

# PRAVIDLÁ A PODMIENKY PODNIKANIA

## Platné zákony

Pravidlá [www.hitprodukt.sk](http://www.hitprodukt.sk) internetový obchod je organizovaný v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa (ZVPot) (právneho aktu Slovenskej republiky). Správca internetového obchodu je MEGASPLET, TRGOVINA PO INTERNETU, DOO, Gmajna 7, 1236 Trzin, Slovinsko (ďalej len "predávajúci") registračné číslo 6988407000. Spoločnosť je zdaniteľná osoba. Daňové číslo: SI84375493. Riaditeľom spoločnosti je Luka Ropotár. Vstup do obchodného registra: Okresný súd v Ľubľane. Číslo zápisu: 2016/768.

## Všeobecné pravidlá

Zmluvné podmienky sa vzťahujú na prevádzku internetového obchodu, používateľské práva a vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim. Pred použitím stránok si pozorne prečítajte tieto pravidlá. Používaním týchto stránok súhlasíte s podmienkami, ochrany osobných údajov a právne upozornenie a súhlasíte s nimi. Ak nesúhlasíte s obchodnými podmienkami, nepoužívajte tieto stránky. Na internetovej stránke obchodu nájdete odkaz a odkazy na iné webové stránky, ktoré nie sú pod kontrolou predávajúceho a za ktoré nesú zodpovednosť autori, nie predávajúci. Predávajúci a všetci autori obsahu webových stránok predávajúceho, ktorí sa podieľajú na ich výrobe, nie sú zodpovední za žiadne škody vyplývajúce z prístupu k takémuto obsahu, ich presnosti a neschopnosti používať informácie a akýchkoľvek chýb a nedostatkov v jeho obsahu. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť pravidlá. Zmeny sú účinné, keď sú publikované a aktualizované na webových stránkach obchodu. Takéto zmeny podmienok sú pre vás záväzné.

## Registrácia používateľa

Registrácia sa nevyžaduje na dokončenie objednávky. Jediné čo musíte urobiť, je vyplniť požadované údaje s osobnými údajmi a informácií potrebných pre dodanie objednaného tovaru.

## Spôsoby platby

- Platba na dobierku (platba v hotovosti pri prevzatí tovaru). Balík je doručený kuriérskou spoločnosťou GLS, ale poplatok nie je účtovaný.

- Platobná karta (platba kreditnou kartou Visa alebo Mastercard): Zadajte meno držiteľa kreditnej karty, číslo karty a kód CVV, ktorý je zvyčajne uvedený na zadnej strane vašej kreditnej karty. Platba kreditnou kartou je úplne bezpečná.

## Náklady na spracovanie objednávky

Kúpou produktov cez [www.hitprodukt.sk](http://www.hitprodukt.sk) od augusta 2019 vám zaúčtujeme poplatok za spracovanie \_\_\_\_\_ (20% DPH). Dodatočnými nákladmi je poplatok, ktorý pokrýva náklady na bankové transakcie a dodatočné náklady na materiál. Náklady sú spojené s jednorazovým nákupom, nie s počtom zakúpených produktov (zostáva to isté, ak si kúpite jeden alebo viac produktov v rámci toho istého nákupu). V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa náklady na spracovanie a cena výrobku vrátia.

Vyhlasenie zákazníka

Kliknutím na tlačidlo "OBJEDNAJTE TERAZ" kupujúci vyhlasuje:

- že dosiahol vek 18 rokov v súlade so zákonom;
- že ma plnú právnu spôsobilosť

## Čas a spôsob doručenia

Internetový obchod prijíma objednávky 24 hodín denne. Všetky objednávky prijaté od pondelka do piatku od 14.00 bude zaslaný v rovnaký deň. Objednávky prijaté po 14:00 budú odoslané nasledujúci pracovný deň. Objednávky prijaté v sobotu, nedeľu a sviatky sa posielajú prvý pracovný deň. V prípade, že výrobok už nie je k

dispozícii v sklade v čase objednávky, dodacia lehota sa predlži v súlade s dátumom dodania stanoveným výrobcom. Množstvo každého výrobku je primerane označené.

Ak chcete zadať iný dátum doručenia, zavolajte na číslo +421 233 322 910, alebo e-mailom na adrese [info@hitprodukt.sk](mailto:info@hitprodukt.sk)

Doručovateľskou spoločnosťou je spoločnosť GLS.

#### Ceny a poplatky za doručenie

Ceny produktov v internetovom obchode sú uvedené v eurach (EUR) a zahŕňajú daň z tovaru a služieb (DPH), ak nie je výslovne uvedené inak. Spoločnosť MEGASPLET D.O.O. má daňové číslo 84375493 a je zdaniteľnou osobou (SI), preto je tiež daňovníkom dane z pridanej hodnoty (DPH).

Ceny sú platné na požiadanie a nemajú vopred stanovenú platnosť. Ceny sú uvedené v závislosti na zaplatení vyššie uvedených spôsobov platby v súlade s vyššie uvedenými podmienkami.

Ponuka v internetovom obchode je platná až do okamžiku predaja tovaru zo skladu (pokiaľ nie je uvedené inak).

Všetky objednávky sa odosielajú bezplatne (ak nie je v ponuke uvedené inak)

#### Nákup tovaru Nákup tovaru

Internetový obchod vás prevedie všetkými nasledujúcimi krokmi.

Krok 1 - Informácie o zákazníkoch. Zadajte svoju e-mailovú adresu, počet kusov a informácie potrebné na odoslanie položky (meno, priezvisko, adresu a telefónne číslo).

Krok 2 - Zhrnutie a potvrdenie objednávky.

Po predložení objednávky obdržíte na vašu e-mailovú adresu súhrn objednaných produktov. Informácie o stave a obsahu objednávok zákazníkov sú stále k dispozícii na webových stránkach zmluvy o kúpe objednaného tovaru medzi kupujúcim a predávajúcim je od tejto chvíle. Kliknutím na tlačidlo "Kompletná objednávka" potvrdíte, že ste prečítali a súhlasili s pravidlami uverejnenými na internetovej stránke Predajcu. Kúpna zmluva je kupujúcemu kedykoľvek k dispozícii v spodnej časti.

#### Upozornenie

Osoby mladšie ako 18 rokov, ktoré predávajú nezákonné alkoholické nápoje a tabakové výrobky. Kupujúci musí byť v čase objednania. V opačnom prípade predávajúci okamžite odstúpi od zmluvy. Predávajúci môže zavolať na kontaktné číslo zákazníka, aby overil správnosť poskytnutých informácií.

Dodanie tovaru nie je možné medzi 21:00 a 7:00.

#### Zrušenie objednávky

Ak objednávku ešte nebola odoslaná, objednávku môžete zrušiť. Vašu objednávku môžete zrušiť zaslaním správy o zrušení s vaším referenčným číslom na našu e-mailovú adresu. Po úspešnom zrušení dostanete upozornenie e-mailom.

#### Právo odstúpiť od zmluvy

V súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa (právny akt ZVPot Slovinskej republiky) má kupujúci právo oznámiť spoločnosti do 14 dní od zrušenia bez uvedenia dôvodu svojho rozhodnutia.

Veria, že správa bola odoslaná včas, ak je zásielka doručená včas. Kupujúci musí oznámiť predávajúcemu rozhodnutie o návrate a zrušenie zmluvy s jasným vyhlásením najneskôr do 14 dní od prevzatia tovaru. Môžete to urobiť pomocou formulára, ktorý je ZDE, tovar musí byť vrátený do 14 dní od dátumu, keď predajca dostal spätnú správu.

Náhrada zaplatenej sumy sa uskutoční čo najskôr, najneskôr však do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Spoločnosť vráti prijatú platbu kupujúcemu použitím rovnakého spôsobu platby, ktorý použil kupujúci,

pokiaľ kupujúci výslovne nepožiadá o použitie iného spôsobu platby a ak kupujúci z tohto dôvodu nemá žiadne náklady.

Kupujúci môže vykonať preskúmanie a skúšku výrobku v rozsahu potrebnom na určenie jeho skutočnej situácie. Kupujúci je zodpovedný za zníženie hodnoty tovaru, ak je zníženie dôsledkom správania, ktoré je nevyhnutné na určenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Jediné náklady, ktoré kupujúci zaúčtuje zo zmluvy, sú náklady na vrátenie tovaru (ktoré sa v prípade zaslania účtujú v cenníku poskytovateľa služieb a závisia od toho, či ide o zásielku / zásielku / náklad). Výrobok musí byť vrátený predajcovi najneskôr do 14 dní od odoslania správy o zrušení (nákupu).

Kupujúci nemá právo ukončiť zmluvu v prípade zmlúv s predmetom výrobku, ktorý bol vyrobený v súlade s presnými pokynmi kupujúceho, ktorý je prispôbený jeho osobným potrebám, ktoré vzhľadom na svoju povahu nie sú vhodné na návrat, ktorý je nestabilný alebo prešiel. dátum uplynutia platnosti.

Vo výnimočných prípadoch, keď sa položky nevrátia po ZVPot, môžeme kupujúcemu ponúknuť kúpu tovaru s príslušnou kompenzáciou, ktorá je zapísaná do záznamu o vrátení. Nákup so zníženou hodnotou je brané do úvahy zaslaním e-mailu so súhlasom kupujúceho. Kupujúci môže použiť tento výnos len pri objednávaní inej položky s rovnakou alebo vyššou hodnotou.

Nárok na vrátenie kúpnej ceny v prípade reklamácií a materiálových požiadaviek je špecificky upravený ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa (neoficiálny konsolidovaný text). (Právny akt v Slovinsku)

Odporúčame správnu prípravu tovaru na prepravu - môžete použiť originálny alebo iný vhodný alebo bezpečný obal. Neakceptujeme poštové zásielky.

Adresa pre vrátenie tovaru:

[info@hitprodukt.sk](mailto:info@hitprodukt.sk)

### **Vrátiť poškodenú zásielku**

V prípade fyzického poškodenia obalu, nedostatku obsahu alebo znakov otvorenia musí kupujúci iniciovať postup sťažnosti s kuriérom. Na tento účel musíte napísať správu o poškodení za prítomnosti kuriéra. Ak máte ďalšie otázky, zavolajte nám na číslo +421 233 322 910. Spolu s dodávateľom zabezpečíme, aby bola sťažnosť spracovaná čo najskôr.

### **Záruka**

Výrobky majú záruku, ak je to uvedené v záručnej karte alebo faktúre. Záruka platí len vtedy, ak kupujúci dodržiava všetky pokyny uvedené na záručnom liste alebo faktúre. Záručná doba je uvedená na záručnom liste alebo faktúre. Informácie o záruke sú k dispozícii na stránke prezentácie produktu.

Ak nie sú k dispozícii žiadne informácie o záruke, výrobok nie je zaručený alebo informácie nie sú momentálne známe. V druhom prípade kupujúci môže kontaktovať predajcu, aby mu poskytol najnovšie informácie. Výrobca je povinný v súlade so zákonom poskytnúť kupujúcemu záruku riadnej prevádzky zakúpeného tovaru. Kupujúci môže použiť záruku priamo od výrobcu alebo autorizovaného servisného strediska.

Kupujúci môže použiť záruku spolu s dodaným záručným listom a faktúrou za nákup. Výrobca je povinný vykonať záručnú opravu do 45 dní od prevzatia výrobku, inak by mal byť nahradený iným výrobkom s rovnakou hodnotou a bez chyby. Kupujúci môže tiež uplatniť záruku od predávajúceho, v takom prípade platí aj ustanovenie z predchádzajúcej položky. Vrátenie tovaru v záruke musí byť vykonané v súlade s podmienkami stanovenými výrobcom na záručnom liste.

### **Predĺženie záruky**

Technické výrobky: dva roky namiesto jedného roka, jeden rok pre ostatné výrobky.

Predĺžená záruka sa nevzťahuje na:

- bežné opotrebenie produktu
- na chyby spôsobené nesprávnym použitím sa záruka nevzťahuje

Platnosť záruky: Nasledujúci deň po uplynutí normálnej záručnej doby.

## Ochrana osobných údajov

Uvedomujeme si, že súkromie návštevníkov a používateľov nášho internetového obchodu je na prvom mieste. Preto garantujeme 100% bezpečnosť a ochranu vašich osobných údajov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov (ZVOP-1). Registráciou v internetovom obchode súhlasíte s tým, že vaše osobné údaje sú spracovávané a uchovávané iba za účelom spracovania objednávok. Predávajúci sa zaväzuje trvale chrániť všetky osobné údaje používateľa. Údaje používateľa sa za žiadnych okolností nesmú preniesť na neoprávnené osoby. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov si môžete prečítať [tu](#).

## Chyba výrobku

Čo je to chyba výrobku?

Chyba produktu sa vyskytuje, ak výrobok nemá vlastnosti požadované na jeho bežné použitie alebo na predaj. \* Výrobok nemá vlastnosti, ktoré by boli potrebné pre konkrétne použitie, pre ktoré zákazník kúpil a ktoré predávajúci vedel alebo mal alebo by mal vedieť, \* výrobok nemá vlastnosti a funkcie, ktoré boli výslovne alebo mlčky dohodnuté alebo určenej \* Predajca vydala produkt ktorá nezodpovedá vzorky alebo modelu, ak vzorka alebo model bol zobrazený len na informačné účely.

Ako funguje vhodnosť výrobku?

Skontrolujte iný výrobok toho istého typu bez chyby, ako aj inštrukcie pokyny výrobcu týkajúce sa samotného výrobku.

Ako používať správnu právo na chybu produktu?

Kupujúci nám musí oznámiť akúkoľvek významnú chybu s podrobným opisom chyby v zákonom termíne a umožniť nám čítanie článku súčasne.

Spoločnosť je zodpovedná za skutočné vady tovaru, ku ktorému došlo v priebehu dvoch rokov od prijatia tovaru.

Právo na chybu na výrobku je presnejšie upravené ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

## Registrácia na e-správy

Predajca môže kontaktovať zákazníka prostredníctvom telekomunikácie iba vtedy, ak kupujúci výslovne súhlasí. Súhlasí so žiadosťou o prijímanie elektronickej správy cez internetový obchod, označenú ako "odber noviniek" (novinky na webových stránkach, nové ponuky, propagačné kampane) počas registrácie alebo zadania pre vstup cez iné komunikačné prostriedky.

**Právne oznámenie** [www.hitprodukt.sk](http://www.hitprodukt.sk) je vo vlastníctve spoločnosti MEGASPLET D.O.O., ktorá je tiež riaditeľom online obchodu.

Obsah uverejnený v internetovom obchode vlastní spoločnosť MEGASPLET D.O.O. a nesmú byť použité na nekomerčné účely, ale musia si zachovať všetky porušenia autorských práv, a preto nesmú byť kopírované, reprodukované alebo inak šírené bez povolenia spoločnosti MEGASPLET D.O.O.

**Sťažnosti a spory** Predávajúci je v súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany spotrebiteľa, predávajúci sa snaží plniť svoje povinnosti zaviesť účinný systém na riešenie sťažností. Odvolanie môžete poslať e-mailom na adresu [info@hitprodukt.sk](mailto:info@hitprodukt.sk). Do piatich pracovných dní predávajúci potvrdí, že obdržal sťažnosť, informoval kupujúceho, ako dlho to zvládne a informuje ho o priebehu konania. Predávajúci si je vedomý toho, že základnou charakteristikou spotrebiteľského sporu, ktorý je riešený na súde, je nepomer medzi ekonomickou hodnotou pohľadávky a nákladmi vyplývajúcimi zo samotného sporu. Je to tiež hlavná prekážka pre spotrebiteľa, aby začal spor pred súdom. Predávajúci sa preto usiluje o vyriešenie akéhokoľvek sporu na základe vzájomného súhlasu. Predávajúci berie do úvahy IRPS dodávateľa pre riešenie sporov:

Európske centrum pre riešenie sporov, Tomšičeva 6, 1000 Ľubľana, Slovinsko

Telefón: (+386) 8-205-65-90

Webová stránka: [www.ecdr.si](http://www.ecdr.si)

Vyriešenie mimosúdnych sporov

Odkaz na platformu na riešenie spotrebiteľských sporov prostredníctvom internetu (SRPS) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EN>

Predávajúci tiež ponúka možnosť mimosúdneho urovnania sporov spôsobom stanoveným v zákone o mimosúdnom urovnaní spotrebiteľských sporov (zákon Slovenskej republiky) Prajeme Vám veľa príjemných a úspešných nákupov!